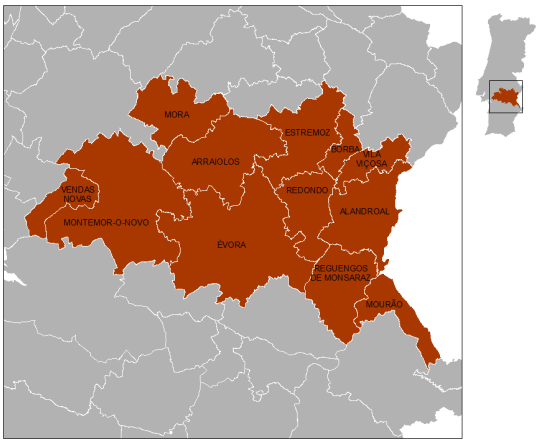
Entidade Gestora:

GESAMB

Aterro sanitário Intermunicipal Estrada das Alcáçovas, 7000-175 ÉVORA
Tel. + 351 266 748 123, Fax + 351 266 748 125, E-mail geral@gesamb.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	Comunidade Intermunicipal do Alentejo Central
Composição acionista	CIMAC - Comunidade intermunicipal do Alentejo Central - 60%; Biosmart - Soluções Ambientais, SA - 40%.
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	91750
Volume de atividade (t/ano)	84667
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	9147
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	45548
Composto valorizado (t/ano)	440



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	51
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	100
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1011
Ecocentros (n.º)	7
Estações de transferência (n.º)	4
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	1
Unidades de produção de CDR (n.º)	1
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,2
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO_2/t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	94
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	🟡	52 % [60;100]	★★★	— — —	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	🟡	0,8 (-) [1.5;4.0]	★★	— — — — —	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	🟢	100 % 100	★★	— — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	🟢	110 % [100;110]	★★★	— — — — —	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	🟢	95 % [90;100]	★★★	— — —	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	🟢	186.592 km/viatura [0;250000]	★★★	— — — — —	
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB	🔴	2,5 % >=5	★★★	— — — — —	
RU 11 - Eficiência do TMB	🟡	44 % [50;100]	★★★	— — — — —	
RU 12 - Eficiência do TB	🟢	100 % [80;100]	★★★	— — —	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	🟡	99 kg/(m^3.ano) [100;170[	★★	ⓘ ⓘ —	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	🟢	123 kg/(m^3.ano) [120;200[	★	ⓘ ⓘ —	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	🟡	0,8 n.º/10^{3}t [0.5,0.7]	★★★	— — —	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	🟢	4,3 n.º/10^{3}t [3.0,5.0]	★★★	— — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	36 % =>100	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	🟡	53 % =>55	★★★	ⓘ — —	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	🟢	57 kg CO_2/t [0;60]	★★★	— — — — —	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.